

Laboratoire VARLOT 42 rue des bordes 71500 Louhans	<b>C1 - INS03 Version 19</b>
	<b>Instruction</b> <b>CRITERES D'ACCEPTATION OU DE REFUS DES</b> <b>ECHANTILLONS</b>

Date d'application : 2023-01-29

Critères vérifiés	Responsable	Décision	Mention sur le Compte-rendu	Qui
<b>NON-CONFORMITE DE L'ECHANTILLON</b>				
En l'absence d'information permettant de vérifier la compatibilité de l'échantillon disponible avec la réalisation de l'examen, celui-ci est annulé. Un nouvel échantillon est demandé dans le cadre d'une nouvelle demande. Dans tous les cas, les non-conformités sont enregistrées dans le SIL.				
Contenant inadapté (ex : flacon boraté pour chimie urinaire)	Secrétaire	<b>Refus de l'échantillon</b> Joindre le préleveur en précisant la nécessité d'un nouveau prélèvement	Analyse non réalisée : contenant inadapté Analyse à refaire	Secrétaire
Contenant vide	Secrétaire	<b>Refus de l'échantillon</b> Joindre le préleveur en précisant la nécessité d'un nouveau prélèvement	Analyse non réalisée : contenant vide Analyse à refaire	Secrétaire
Contenant détérioré	Secrétaire	<b>Refus de l'échantillon</b> Joindre le préleveur en précisant la nécessité d'un nouveau prélèvement	Analyse non réalisée : contenant détérioré Analyse à refaire	Secrétaire
Contenant périmé	Secrétaire	<b>Refus de l'échantillon</b> Joindre le préleveur en précisant la nécessité d'un nouveau prélèvement	Analyse non réalisée : contenant périmé Analyse à refaire	Secrétaire
Prélèvement effectué chez le patient pour une recherche de toxique urinaire	Secrétaire / Biologiste	<b>Refus de l'échantillon</b> Joindre le patient en précisant la nécessité d'un nouveau prélèvement au laboratoire	Analyse non réalisée : scellés non conformes Analyse à refaire	Secrétaire
Hygiène non respectée	Secrétaire	<b>Acceptation de l'échantillon</b> avec information au préleveur		Secrétaire
Echantillon en quantité insuffisante (cf C3 – ENRO8 : Remplissage des tubes de prélèvement)	Secrétaire	<b>Analyse impossible</b> Joindre le préleveur en précisant la nécessité d'un nouveau prélèvement <b>Dérogation possible</b> par le biologiste dans le cas d'échantillons difficilement remplaçables	Analyse non réalisée : quantité insuffisante Analyse à refaire	Secrétaire

<b>Validation :</b> VOISIN Céline 2023-01-19	<b>Approbation :</b> VARLOT Anne 2023-01-19
--	---

Instruction  
CRITERES D'ACCEPTATION OU DE REFUS DES  
ECHANTILLONS

Date d'application : 2023-01-29

Tube manquant au regard de la prescription	Secrétaire	<b>Analyse impossible</b> Joindre le préleveur en précisant la nécessité d'un nouveau prélèvement	Analyse non réalisée : tube manquant Analyse à refaire	Secrétaire
Absence de nom ou illisible sur l'échantillon	Secrétaire	<b>Refus de l'échantillon</b> Joindre le préleveur en précisant la nécessité d'un nouveau prélèvement <b>Dérogation possible</b> par le biologiste dans un contexte d'urgence ou dans le cas d'échantillons difficilement remplaçables	Analyse non réalisée : identification impossible de l'échantillon Analyse à refaire	Secrétaire
Absence de l'heure de prélèvement	Secrétaire	<b>Acceptation de l'échantillon sous réserve des analyses demandées</b> Si analyse avec délai de stabilité court : appel du préleveur et/ou du patient pour avoir l'heure de prélèvement et le tracer sur l'enregistrement E2 – ENR02	Non-conformité : heure de prélèvement manquante et/ou refus du prélèvement	Secrétaire
Absence de la date de prélèvement	Secrétaire	<b>Acceptation du prélèvement sous réserve d'obtention de l'information auprès du patient ou du préleveur</b> <b>Dérogation possible</b> par le biologiste dans un contexte d'urgence ou dans le cas d'échantillons difficilement remplaçables	Non-conformité : date de prélèvement manquant	Secrétaire
Absence d'indication du temps lors de tests d'exploration dynamique ou statique	Secrétaire	<b>Acceptation du prélèvement sous réserve d'obtention de l'information auprès du patient ou du préleveur</b>	Indication du temps recueilli à postériori	Secrétaire

Instruction  
CRITERES D'ACCEPTATION OU DE REFUS DES  
ECHANTILLONS

Date d'application : 2023-01-29

Conditions de prélèvements non respectées (non respect des recommandations du manuel de prélèvement, conservation...)	Secrétaire	<b>Refus de l'échantillon.</b> Joindre le préleveur en précisant la nécessité d'un nouveau prélèvement	Analyse non réalisée : conditions de prélèvements non respectées Analyse à refaire	Secrétaire
Echantillon coagulé	Technicien	<b>Analyse impossible</b> Joindre le préleveur en précisant la nécessité d'un nouveau prélèvement	Analyse non réalisée : échantillon coagulé Analyse à refaire	Technicien
Echantillon hémolysé	Technicien	Vérifier les interférences analytiques et signaler la nature du problème sur le compte-rendu Si analyse non effectuée, joindre le préleveur en précisant la nécessité d'un nouveau prélèvement	Analyse non réalisée : échantillon hémolysé Analyse à refaire Si analyse, mention sur le compte rendu : sérum hémolysé	Technicien
Echantillon lactescent	Technicien	Vérifier les interférences analytiques et signaler la nature du problème sur le compte-rendu Si analyse non effectuée, joindre le préleveur en précisant la nécessité d'un nouveau prélèvement	Analyse non réalisée : échantillon lactescent Analyse à refaire Si analyse, mention sur le compte rendu : sérum lactescent	Technicien
Echantillon ictérique	Technicien	Vérifier les interférences analytiques et signaler la nature du problème sur le compte-rendu Si analyse non effectuée, joindre le préleveur en précisant la nécessité d'un nouveau prélèvement	Analyse non réalisée : échantillon ictérique Analyse à refaire Si analyse, mention sur le compte rendu : sérum ictérique	Technicien
Echantillon dilué ou contaminé par la perfusion	Technicien	<b>Refus de l'échantillon</b> Joindre le préleveur en précisant la nécessité d'un nouveau prélèvement	Analyse non réalisée : prélèvement dilué ou contaminé par la perfusion Analyse à refaire	Technicien

Instruction  
CRITERES D'ACCEPTATION OU DE REFUS DES  
ECHANTILLONS

Date d'application : 2023-01-29

Echantillon visiblement contaminé	Technicien	<b>Analyse impossible</b> Joindre le préleveur en précisant la nécessité d'un nouveau prélèvement	Analyse non réalisée : échantillon contaminé Analyse à refaire	Technicien
2 échantillons identiques (même heure de prélèvement, même bras) reçus au même moment (groupage sanguin)	Secrétaire	<b>Acceptation d'un seul prélèvement</b> Joindre le préleveur en précisant la nécessité d'un nouveau prélèvement	2 <sup>ème</sup> détermination non réalisée – aspects réglementaires non respectés Analyse à refaire	Secrétaire
Récipient non étanche	Secrétaire	<b>Refus de l'échantillon</b> Joindre le préleveur en précisant la nécessité d'un nouveau prélèvement	Analyse non réalisée récipient non étanche Analyse à refaire	Secrétaire
Prélèvement réalisé à un horaire inapproprié avec l'analyse prescrite (ex : recherche de gonocoque en période de garde)	Secrétaire ou technicien	<b>Refus de l'échantillon</b> Joindre le préleveur en précisant la nécessité d'un nouveau prélèvement	Analyse non réalisée en période de garde Analyse à refaire	Technicien
Renseignements cliniques manquants pour une analyse le nécessitant (ECBU, prélèvement bactériologique, hémostase, médicament...)	Secrétaire	<b>Acceptation de l'échantillon</b> Joindre le préleveur et/ou patient pour avoir les renseignements et le tracer sur l'enregistrement E2 – ENRO2	Si renseignements non obtenus, Non-conformité sur le compte-rendu	Secrétaire
Délai pré-analytique dépassé pour les prélèvements sanguins	Secrétaire	<b>Acceptation de l'échantillon</b> pour les paramètres LDH et Potassium si délai inférieur à 6h et pour les paramètres TCA, Magnésium, CCMH, VGM et Phosphore si délai inférieur à 8h  <b>Au-delà : Refus du prélèvement</b>	Non-conformité sur le compte rendu délai pré-analytique dépassé pouvant avoir un impact sur le résultat  Non-conformité sur le compte rendu délai préanalytique dépassé, analyse à refaire	

Laboratoire VARLOT  
42 rue des bordes  
71500 Louhans

## C1 - INS03 Version 19

### Instruction CRITERES D'ACCEPTATION OU DE REFUS DES ECHANTILLONS

Date d'application : 2023-01-29

#### NON CONFORMITE EN RELATION AVEC LE TRANSPORT DU PRELEVEMENT

En l'absence d'information permettant de vérifier la compatibilité de l'échantillon disponible avec la réalisation de l'examen, celui-ci est annulé. Un nouvel échantillon est demandé dans le cadre d'une nouvelle demande

Non respect de la réglementation ADR	Secrétaire	Acceptation de l'échantillon avec information au préleveur		Secrétaire
Détérioration du contenant	Secrétaire	Analyse impossible Information au préleveur et/ou au patient	Analyse impossible : contenant détérioré Analyse à refaire	Secrétaire
Erreur d'acheminement	Secrétaire	Information au préleveur		Secrétaire
Perte de l'échantillon au cours du transport	Secrétaire	Information au préleveur et/ou au patient		Secrétaire

**Instruction**  
**CRITERES D'ACCEPTATION OU DE REFUS DES**  
**ECHANTILLONS**

Date d'application : 2023-01-29

Délai de stabilité sur sang total des analytes sanguins dont la conservation est < 6h

Examens	Sources
<b>Inférieur ou égal à 2 heures</b>	
TCA avec HNF	GFHT
Plaquettes sur tube citrate	
Glucose (si tube héparine ou sec)	Conservation des échantillons biologiques avant et après centrifugation : C.ODDOZE, E.LMOBARD, H. PORTUGAL
<b>Inférieur ou égal à 4 heures</b>	
LDH	Stability of common biochemical analytes in serum gel tubes : M.Tanner, N.Kent, B. Smith, S.Fletcher, M.Lewer
Potassium	Stability of routine Biochemical analytes in whole blood : D.Monneret and all
<b>Inférieur ou égal à 6 heures</b>	
TCA	GFHT
Magnésium	Stability of routine Biochemical analytes in whole blood : D.Monneret and all
VGM	Conservation des échantillons biologiques avant et après centrifugation : C.ODDOZE, E.LMOBARD, H. Portugal
CCMH	Conservation des échantillons biologiques avant et après centrifugation : C.ODDOZE, E.LMOBARD, H. Portugal
Phosphore	Conservation des échantillons biologiques avant et après centrifugation : C.ODDOZE, E.LMOBARD, H. PORTUGAL

**Instruction**  
**CRITERES D'ACCEPTATION OU DE REFUS DES**  
**ECHANTILLONS**

Date d'application : 2023-01-29

Délai de conservation des prélèvements bactériologiques

Prélèvements bactériologiques	Température de conservation
<b>Inférieur à 2 heures</b>	
Prélèvements bactériologiques sans milieu de transport	18-25°C
Coproculture	
ECBU dans flacon stérile sans borate	
Liquide de ponction	
<b>Inférieur à 3 heures</b>	
Parasitologie des selles	18-25°C
<b>Inférieur à 8 heures</b>	
Selles pour recherche de sang	18-25°C
<b>Inférieur à 24 heures</b>	
Prélèvements bactériologiques sur milieu de transport	18-25°C
ECBU dans flacon stérile boraté	
ECBU dans flacon stérile sans borate	2-8°C
Coproculture	
Selles pour recherche de sang	
<b>Inférieur à 3 jours</b>	
Selles pour recherche de virus ou C.difficile	2-8°C

Délai de conservation des prélèvements COVID

Prélèvements	Temps et température de conservation
Prélèvements nasopharyngés et salivaires	Inférieur à 6H : température ambiante (18-25°C)
	Inférieur à 24H : 2-8°C